

REGOLAMENTO AGRITURISMO

1.PRENOTAZIONE - La prenotazione sarà definitiva solo dopo la comunicazione dell'avvenuto ricevimento della caparra equivalente al 30% della quota totale della locazione, salvo diverso accordo scritto.

2.MODIFICHE - Dopo l'avvenuta prenotazione eventuali modifiche potranno essere concordate solo a mezzo comunicazione scritta.

3.RECESSO - In caso di cancellazione della prenotazione da parte del cliente verranno applicate le seguenti penali: trattenuta dell'intera caparra pari al 30% della quota totale della locazione per cancellazioni effettuate fino a 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno; trattenuta del 60% della quota totale della locazione, per cancellazioni effettuate da 29 a 15 giorni prima dell'inizio del soggiorno; trattenute del 100% della quota totale della locazione, per cancellazioni effettuate da 14 giorni prima dell'inizio del soggiorno.

4.PAGAMENTO AL CHECK-IN - Il pagamento dell'intero soggiorno dovrà essere effettuato al momento del check-in normalmente dalle 16 alle 20 e verrà saldato in contanti, o con bonifico bancario on-line, o tramite PayPal. Non si accettano assegni o altri tipi di pagamento, se non si possiede un conto on-line o non è possibile pagare in contanti, il saldo dovrà essere fatto tramite bonifico bancario almeno 2 giorni lavorativi prima dell'arrivo alla Country House.

5.DEPOSITO CAUZIONALE - cauzione al check-in verrà richiesto un deposito cauzionale in contanti di €100 per ogni appartamento occupato. Tale deposito verrà restituito il giorno della partenza previo controllo degli appartamenti.

6.PARTENZA E CHECK-OUT - Il giorno della partenza l'appartamento dovrà essere lasciato libero nello stato in cui lo si è trovato dalle 7:30 alle 10:00. In caso di partenza anticipata e in orari notturni, il deposito cauzionale sarà rispedito per posta o tramite bonifico. nel caso in cui l'appartamento viene rilasciato in evidente disordine la cauzione verrà trattenuta per intero e restituito in seguito solo l'eventuale residuo delle spese sostenute per riordinare.

7. VISITATORI Nelle ore diurne i signori ospiti sono pregati di segnalare la presenza di parenti ed amici alla direzione. Nelle ore notturne è severamente vietata la presenza di persone estranee in ogni ambiente della Country House. L'accesso agli appartamenti e alle zone comuni della Country House non è consentito agli estranei e alle persone non registrate o preventivamente riconosciute tramite un documento d'identità visionato da parte della direzione. Per ospitare amici o parenti durante il giorno e per poter usufruire dei servizi dell'agriturismo viene richiesto un contributo giornaliero di €10 a persona.

8. ANIMALI - **a.** Attrezzarsi con il necessario per il benessere del proprio animale domestico; - **b.** Gestire il comportamento del proprio animale in modo da non disturbare gli altri ospiti; - **c.** Mantenere il proprio animale al guinzaglio mentre si trova all'interno dell'agriturismo, o in giardino; - **d.** Non condurre il proprio animale nella zona relax. - **e.** Pulire le deiezioni dei propri animali; - **f.** Se gli animali sono abituati a salire sul divano e sul letto di casa, molto probabilmente faranno la stessa cosa anche presso l'agriturismo. I proprietari di animali domestici si impegnano a munirsi di teli e lenzuola per coprire le superfici ed evitare di sporcare con saliva, peli o altre cose.